

政务诚信承诺书

承诺编号：

行政区划代码：6101141007

单位名称	西安市阎良区关山街道办事处			
统一社会信用代码	116101147669676028			
法定代表人	胡伟	监督电话	12345	
承诺内容	一、提高办事效率。完善首问负责制、全程代办(帮办)制、特事特办制、限时办结等有效机制，优化办事流程、简化办事手续、缩减完成时限，努力提高工作效率，推进“一趟不用跑”和“最多跑一趟”，让群众“进一次门，办一切事”，将“马上就办、办就办好”落实到实处，打造高效便捷的便民服务环境。 二、推行阳光政务。严格遵守“公开、公正、公平”的原则，增强办事透明度。从群众需求出发，全面梳理政务公开事项，提高政务公开的针对性、实效性，使群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与。通过公告栏、显示屏等方式及时更新信息，进一步做到快速传播、快速落实。 三、推行阳光信访。认真办理群众来信来访，深入推进党政领导定期接访制度常态化，及时解决重大、疑难和突出问题，明确专人负责全方位受理群众咨询和举报投诉，依法、规范、高效处置，坚持做到“件件有着落，事事有回音”。 四、树立清正廉洁象。严格执行党风廉政建设责任制，遵守廉洁自律各项规定，加强对全办党员干部的廉政教育，设立投诉举报箱，开通多条便利的信访举报渠道，充分发挥人民群众的监督作用，充分发挥纪工委监督执纪作用，对违法违规行为，依法依规、严肃处理，树立为民务实、清正廉洁的政府形象。 五、坚决打赢蓝天碧水净土保卫战。多措并举抓好生物质禁燃和“散乱污”企业整治工作，推进农村生活垃圾处理和环境卫生治理形成良好长效机制，统筹推进美丽乡村建设、道路绿化、清洁取暖改造项目和农村卫生改厕各项事业，全面提升农村人居环境。 六、进一步优化营商环境。充实强化招商队伍，改进完善工作制度，优质高效服务项目，随时了解掌握企业动态，定期不定期到企业进行走访和座谈，深入了解企业生产经营情况，及时宣传和落实上级优惠政策，收集企业的意见、建议、要求，积极帮助企业解决困难，创造召之能来、来之长久、政企良性互动的社会环境。 七、切实转变工作作风。带头贯彻落实中央“八项规定”，进一步改进调查研究，精简会议活动，精简文件资料，厉行勤俭节约。 八、推进社会信用建设。发挥政府诚信建设示范作用，加快政府守信践诺机制建设，自觉接受广大党员干部群众监督。深入推进放管服改革，更好激活市场主体活力，加强社会信用建设。			
	投诉举报邮箱	1780216413@qq.com		
	公示网站网址	www.yanliang.gov.cn		
	签发人	胡伟 2022 年 4 月 26 日		
	备注			