

政务诚信承诺书

承诺编号：

行政区划代码：610114

单位名称	西安市阎良区行政审批服务局		
统一社会信用代码	11610114MB299220XQ		
法定代表人	杨 云	监督电话	12345
承诺内容	为认真落实进一步优化政务服务环境,全面推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺和政务诚信建设,西安市阎良区行政审批服务局向社会郑重承诺如下: 一、提供便民服务。严格执行首问责任制,对服务对象文明礼貌、热情周到。规范便民政务服务,简化办事环节,缩短办理时限,提高办事效率,让群众少跑路,打造高效便捷的行政诚信服务环境。 二、坚持高效审批。不断完善限时办结制、责任追究制,重点解决群众反映的突出问题。不断规范行政许可审批事项,推进下放事权的指导监管,全力推行“一网通办”“一窗受理”,优化审批流程,精简审核资料,提高办事效率。 三、推行信用体系建设。进一步完善守信激励、失信惩戒机制,梳理可开展信用承诺的行政许可事项,制定格式规范的信用承诺书,鼓励市场主体主动向社会做出信用承诺。做好审批事项依法公示,通过“阎良区政府网站”及“国家企业信用信息公示系统”等网站向社会公开。 四、严明廉洁纪律。严格执行“中央八项规定”精神和廉洁自律有关规定,坚持原则,杜绝吃拿卡要现象。切实转变工作作风,做到“担当实干、马上就办”,努力提升工作效率,解决好社会各方面关心的问题。 五、自觉接受社会监督。如对我局工作人员的服务不满意或发现违诺行为,可通过以下方式进行举报投诉。		
投诉举报邮箱	ylzwzx2012@163.com		
公示网站网址	http://www.yanliang.gov.cn/		
签发人	 2022年4月24日		
备注			