

西安市阎良区人民政府办公室文件

阎政办发〔2024〕12号

西安市阎良区人民政府办公室 关于印发《关于加强低收入人口动态监测 做好分层分类社会救助工作的落实措施》的通知

区政府各工作部门，各直属事企业单位，各街道办事处：

《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的落实措施》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

西安市阎良区人民政府办公室

2024年9月30日



关于加强低收入人口动态监测 做好分层分类社会救助工作的落实措施

为全面贯彻落实市政府办公厅转发市民政局等单位《〈关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的实施方案〉的通知》（市政办发〔2024〕44号）要求，进一步加强低收入人口动态监测，健全低收入人口常态化救助帮扶机制，扎实做好保障和改善基本民生工作，结合我区实际，制定如下落实措施。

一、合理认定低收入人口

（一）确定低收入人口范围。低收入人口包括特困人员、最低生活保障对象、最低生活保障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员、防止返贫监测对象和其他困难人员共6类对象。其中特困人员、最低生活保障对象、最低生活保障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员和其他困难人员由民政部门负责按规定认定。防止返贫监测对象由农业农村部门按照现有规定认定。

牵头单位：区民政局、区农业农村局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年9月底前完成，并长期落实

（二）优化完善低收入人口认定程序。区民政局按程序将低收入人口认定权限下放至各街道办。各街道办事处负责本辖区低收入人口认定工作，在7个街办全面落实社会救助综合评估机制，积极推行低收入家庭认定程序“多合一”，对申请对象实行一次

申请授权、一次调查核对、一次审核确认，并根据家庭经济状况调查结果，逐一对照各类低收入人口认定条件，符合条件的即可认定为相应类别低收入人口。对退出最低生活保障、特困人员救助供养的对象，在征得其同意后，无需重复提交申请资料，可直接转入最低生活保障边缘家庭或刚性支出困难家庭认定程序，符合条件的纳入相应对象范围。

牵头单位：区民政局、区农业农村局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年9月底前完成，并长期落实

（三）做好低收入人口排查。各街道办事处要对辖区困难群众认真进行摸底排查，在106个村（居）通过自主申报、入户走访、基层上报、信息共享和数据比对等方式持续开展排查，采集低收入人口相关数据信息，上传汇聚并动态更新完善。重点摸排已脱贫人口、近年来申请最低生活保障审核确认未通过家庭、动态管理退出的最低生活保障以及最低生活保障边缘家庭、残疾人家庭、无劳动力或弱劳动力家庭、有重病患者或慢性病人的家庭、遇到急难问题或者突发意外事故的家庭等，并将其分类纳入认定范围，采集相关信息。对现有在册最低生活保障对象、特困人员、最低生活保障边缘家庭成员、防止返贫监测对象等不再重复排查认定，直接纳入我区低收入人口动态监测范围。

牵头单位：区民政局、区农业农村局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024 年 10 月底前完成，并长期落实

二、持续加强低收入人口动态监测

（四）更新完善低收入人口数据库。

各街道办事处要依托西安市低收入人口动态监测平台，每月采集更新辖区内低收入人口数据信息并逐级上传，为相关部门和单位分层分类开展救助帮扶提供信息查询、数据比对、需求推送等服务支持。区农业农村局要通过约定的信息共享方式将防止返贫监测对象数据汇入低收入人口数据库。各相关部门要及时共享数据信息，并将低收入人口享受的专项救助帮扶信息反馈给民政部门，形成“一户（人）一条救助链”，避免救助遗漏或重复救助。

牵头单位：区民政局

责任单位：区农业农村局、区教育局、区人社局、区住建局、区卫生健康局、区应急管理局、区医疗保障局、公安阎良分局、区残联、区总工会、各街道办事处

完成时限：2024 年 12 月底前完成，并长期落实

（五）强化低收入人口动态监测。各街道办、各相关部门要充分发挥“线上预警+线下响应+资源链接+结果跟踪”的全链条工作机制，落实常态化数据比对筛查、困难风险及时预警、引导社会力量参与、部门联动综合救助帮扶等措施，及时主动发现需要救助的困难群众。区民政局要将掌握的低收入人口数据与教育、人社、应急、卫生健康、医疗保障、残联等部门掌握的就学、失

业、受灾、重病、重残等数据进行比对分析，动态掌握低收入人口就业状况、家庭支出、困难情形等变化情况，及时主动发现需要救助的困难群众。区民政局利用大数据全面开展低收入人口动态监测预警，发现潜在问题，及时反馈街办，各街道办要充分发挥“急难问题快速响应服务队”等基层力量的作用，组织动员街办干部、村（居）组织、村级社会救助协理员、社会工作者加强线下核查，通过“铁脚板”开展走访排查、核实情况、报告群众困难事项，做到早发现、早干预、早帮扶，构建“大数据+铁脚板”的综合保障网。对已纳入低收入人口基础库的对象，重点监测相关社会救助政策是否落实到位，是否还存在其他方面的生活困难；对已纳入低收入人口风险库的对象，重点监测其家庭状况变化情况。

牵头单位：区民政局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2025年9月底前完成，并长期落实

（六）分类处置预警信息。由区民政局负责，对发现社会救助政策落实不到位的，及时按规定落实或推送相关专项救助管理部门落实救助政策；发现低收入人口未纳入社会救助范围但可能符合救助条件的，应当告知其救助政策和申办渠道，并根据困难情形和救助需求等信息分类推送至相关专项救助管理部门处理；对困难情形复杂的，适时启动区级困难群众基本生活保障工作协调机制，“一事一议”集体研究解决；发现低收入人口疑似不再

符合救助条件的，要认真核查有关情况，符合终止条件的及时终止救助。

牵头单位：区民政局

责任单位：区人社局、区住建局、区卫生健康局、区应急管理局、区医疗保障局、区教育局、区司法局、区残联、区总工会、区红十字会、共青团阎良区委、区妇联、各街道办事处

完成时限：2025 年 12 月底前完成，并长期落实

三、落实分层分类社会救助工作

（七）扎实做好基本生活救助。对符合最低生活保障、特困人员救助供养条件的低收入人口，给予相应的最低生活保障、特困人员救助供养等基本生活救助。加大低保扩围增效工作力度，坚持按户保和按人保相结合，持续推进落实刚性支出扣减、收入财产豁免、渐退帮扶等政策。加强特困人员政策和照料护理人员责任“双落实”，建立特困人员月探访制度，对有集中供养意愿的特困人员全部实行集中供养。

牵头单位：区民政局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024 年 9 月底前完成，并长期落实

（八）完善专项社会救助。

1.医疗救助（含疾病应急救助）。对特困人员参加城乡居民基本医疗保险的费用给予全额资助，对最低生活保障对象等其他符合资助参保条件的低收入人口给予定额资助。对最低生活保障

对象、特困人员、最低生活保障边缘家庭、刚性支出困难家庭和防止返贫监测对象中符合条件的大病患者，在定点医药机构发生的政策范围内住院费用，因慢性病需要长期服药或患重特大疾病需要长期门诊治疗的政策范围内费用，要按规定给予相应医疗救助。对符合疾病应急救助条件的费用，由疾病应急救助基金按规定支付。

牵头单位：区医疗保障局、区卫生健康局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年12月底前完成，并长期落实

2.教育救助。充分利用全国学生资助管理信息系统，做好最低生活保障对象、特困人员、最低生活保障边缘家庭、刚性支出困难家庭、防止返贫监测对象以及其他经济困难家庭中符合条件的在园幼儿、在校学生，按规定采取减免保教费、发放生活补助、助学金、奖学金、提供助学贷款以及减免相关费用等方式，给予分类救助。

牵头单位：区教育局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年12月底前完成，并长期落实

3.住房救助。对符合住房保障条件的城市最低生活保障家庭、城市分散供养特困人员、城市最低生活保障边缘家庭和刚性支出困难家庭，通过配租公租房或发放租赁补贴的方式优先给予住房救助；对符合住房保障条件的农村最低生活保障家庭、农村分散

供养特困人员、农村最低生活保障边缘家庭、刚性支出困难家庭和防止返贫监测对象，通过农村危房改造等方式优先给予住房救助。

牵头单位：区住建局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024 年 12 月底前完成，并长期落实

4.就业救助。对符合条件的最低生活保障对象、最低生活保障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员和防止返贫监测对象，按规定落实贷款贴息、税费减免、培训补贴、社保补贴等政策。通过产业发展、劳务输出、车间吸纳、以工代赈等方式进行就业帮扶，多渠道开发就业岗位，引导就业救助对象积极就业。

牵头单位：区人社局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024 年 12 月底前完成，并长期落实

5.受灾人员救助。对遭遇自然灾害的最低生活保障对象、特困人员、最低生活保障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员和防止返贫监测对象，按自然灾害救助政策给予相应救助；加强受灾人员救助与其他救助政策的有序衔接，形成救助合力。

牵头单位：区应急管理局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024 年 12 月底前完成，并长期落实

6.法律援助。对最低生活保障对象、特困人员、最低生活保

障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员、防止返贫监测对象以及其他经济困难家庭依照《中华人民共和国法律援助法》提供法律援助；以《中华人民共和国法律援助法》为基础，明确特困人员权益侵犯保护范围，为其提供必要的法律援助服务或法律帮助；发挥法律援助机构的作用，维护困难群众合法权益。

牵头单位：区司法局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年12月底前完成，并长期落实

（九）强化急难社会救助。对遭遇突发性、紧迫性、临时性困难导致基本生活暂时出现严重困难的人员，取消户籍地、居住地申请限制，在急难发生地通过临时救助或生活无着流浪乞讨人员救助，及时给予急难社会救助；全面落实街办临时救助备用金制度，情况紧急可“先行救助”，在紧急情况缓解后补齐相关手续。发挥区级困难群众基本生活保障工作协调机制作用，及时化解困难群众急难愁盼问题。

牵头单位：区民政局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年12月底前完成，并长期落实

（十）积极发展服务类社会救助。通过政府购买服务等方式，委托社会力量开展入户调查、协助申请、日常探访等工作；对低收入人口中生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等特殊困难群众提供必要的访视、照料服务，切实改善和提升其居住环境、

个人卫生等基本生活条件；积极开展社会工作服务，为低收入人口提供心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等服务，推动形成“物质+服务”救助方式。

牵头单位：区民政局、区委社会工作部

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年12月底前完成，并长期落实

（十一）鼓励开展慈善帮扶。促进社会力量参与社会救助，大力激发党员、个人、企业、社会机构、慈善组织、商会、志愿者等各方力量，积极引导社会组织参与社会救助工作，形成全社会积极参与低收入人口帮扶的良好氛围。建立政府救助与慈善帮扶衔接机制，在政策、对象、信息、资源等方面进行救助需求匹配对接，为低收入人口提供多样化救助帮扶。

牵头单位：区民政局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年12月底前完成，并长期落实

（十二）做好其他救助帮扶。对符合条件的最低生活保障对象、特困人员、最低生活保障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员，可根据当地救助政策给予取暖补贴、殡葬费用减免等救助帮扶。积极推进残疾儿童康复救助、重度残疾人护理补贴、孤儿基本生活保障等工作，加强事实无人抚养儿童等困境儿童保障，做好与社会救助政策衔接工作。鼓励有条件的将困难残疾人生活补贴、残疾儿童康复救助、困难重度残疾人家庭无障碍改造等帮

扶措施延伸至最低生活保障边缘家庭成员和刚性支出困难家庭成员。

牵头单位：区民政局、区残联

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024 年 12 月底前完成，并长期落实

四、切实加强救助能力建设

（十三）高效整合救助资源。区民政局负责牵头梳理基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助等救助保障政策，以及慈善、工会、共青团、妇联、残联、红十字会等群团组织和社会力量帮扶项目，加强政府、社会、市场等多方资源的高效协同，各街道办事处要建立本辖区救助资源项目清单，完善困难群众需求摸排、救助服务精准对接、救助结果跟踪评价等工作机制，切实增强社会救助政策服务供给能力。

牵头单位：区民政局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024 年 12 月底前完成，并长期落实

（十四）提升基层救助服务能力。加大财政支持力度，统筹现有街办社会救助工作力量，充实村级社会救助力量，村级至少设立 1 名社会救助协理员，困难群众较多的村（居）可建立社会救助服务站（点）。完善村级困难群众急难问题快速响应服务队运作机制，将社会救助主动发现事项纳入网格化管理，简便高效开展低收入人口救助帮扶，及时、自主对本区域遭遇急难情形困

困难群众给予急难救助，有效解决困难群众急难愁盼问题。加强业务培训，打造政治过硬、业务素质高、对困难群众有感情和社会救助工作队伍。

牵头单位：区民政局、区委社会工作部、区财政局

责任单位：各街道办事处

完成时限：2024年12月底前完成，并长期落实

五、强化贯彻落实

（十五）加强组织领导。强化“党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与”的工作机制。充分发挥区社会救助部门联席会议制度和阎良区困难群众基本生活保障工作协调机制作用，及时研究解决社会救助工作和资源统筹管理中遇到的困难和问题，确保各项政策措施落到实处。

（十六）落实部门责任。区级各相关部门要各司其职，密切协作，加强信息数据共享比对，做好教育、就业、住房、受灾人员、医疗等专项救助以及防止返贫动态监测、残疾人救助帮扶等相关工作，合力推动低收入人口动态监测和分层分类社会救助工作。

（十七）加强监督检查。各街办、各相关部门要加强社会救助资金使用监管，确保按时足额发放，不得挤占、挪用、截留或者擅自扩大资金使用范围。杜绝“人情保”“关系保”，严查优亲厚友、骗取套取等行为，确保资金真正用到困难群众身上。严格落实社会救助公示公开制度，畅通各级社会救助服务热线，主动

接受社会监督，有效化解困难群众反映强烈的突出问题。

（十八）建立容错纠错机制。落实“三个区分开来”要求，对秉持公心、履职尽责，但因客观原因出现失误偏差，且能够及时纠正的经办人员，依法依规免于问责，激励基层干部担当作为，切实兜牢基本民生底线。

附件：《西安市人民政府办公厅转发市民政局等单位〈关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的实施方案〉的通知》

