

# 国家税务总局西安市阎良区税务局 2024年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024年，国家税务总局西安市阎良区税务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，把政府信息公开工作作为推进依法治税、优化纳税服务、改进工作作风、加强廉政建设的重要举措，紧紧围绕税收工作实际，规范信息公开内容，积极回应社会关切，保障纳税人、缴费人和社会公众的知情权，提高税务部门工作的透明度和公信力。

### （一）主动公开

坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断扩大公开范围，全面推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开。2024年，及时主动公开机构职能、领导简介、领导分工、人事任免、办税指南、动态信息、通知公告等各类信息200余条。在《中国网》《人民网》《中国税务报》《三秦网》《西部网》等多家媒体刊登发布各类外宣稿件49篇，发布网站信息64条。围绕纳税人、缴费人关心的热点、难点事项，对涉及纳税人、缴费人切身利益的内容，履行好信息发布、权威解读职责，依法保障人民群众的知情权、参与权。

### （二）依申请公开

2024年未收到政府信息依申请公开事项。

### （三）政府信息管理

持续加强组织领导，始终树立规范意识，健全工作机制，规范政府信息发布流程，确保按照法定时限，发布和更新涉税信息，更新领导小组，严格对外发布信息的保密审查，切实维护网络信息安全。

#### （四）政府信息公开平台建设

利用展板、宣传栏、电子屏等渠道，借助线下上门、集中宣讲、单独辅导、线上授课、税企交流掌上通、“便民办税一线通”等媒体平台，制作各类宣传公告600余条，推送税费政策30余万条，发放资料2万余册，举办纳税人学堂26场，培训纳税人缴费人3万余人次，多渠道公开非正常户认定156户、欠税公告2863条、个体工商户定期定额1万余条，接听电话答疑解惑上万余人次，确保纳税人和缴费人对组合式税费支持政策应知尽知，应享尽享。

#### （五）监督保障

按照“谁公开谁负责谁审批”的要求，明确责任部门，层层压实工作责任，进一步提升政府信息公开工作的质量和水平，促进政府信息公开工作深入落实。主动接受监督，畅通投诉举报渠道，依托对外政务公开电话等接受社会监督。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	55		

第二十条第（六）项						
信息内容	本年处理决定数量					
行政处罚	377					
行政强制	1					
第二十条第（八）项						
信息内容	本年收费金额（单位：万元）					
行政事业性收费	0					

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信	0	0	0	0	0

		息公开申请									
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉				复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，阎良区局政府信息公开工作组织有力，推进有序，较好的完成了政府信息公开工作任务。但是还存在一些不足，主要表现在：信息公开上创新性不足；政策解读宣传覆盖面不够广；政府信息公开队伍建设需要加强等。

2025 年，阎良区局将继续切实强化政务公开制度建设，采取各项有效措施，努力改进工作中的不足。坚持创新理念，积极探索推进税收 宣传、政策解读的新途径和新方法，不断创新工作方式；持续开展政策宣传解读和税企活动，运用不同方式，为不同的 公开受众对象提供丰富准确的信息公开内容；加强对有关工 作人员的业务培训，提高工作技能，提升政府信息公开质效。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度，阎 良区税务局未收取信息处理费。