

国家税务总局西安市阎良区税务局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，国家税务总局西安市阎良区税务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，把政府信息公开工作作为推进依法治税、优化纳税服务、改进工作作风、加强廉政建设的重要举措，紧紧围绕税收工作实际，规范信息公开内容，积极回应社会关切，保障纳税人、缴费人和社会公众的知情权，提高税务部门工作的透明度和公信力。

（一）主动公开

坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断扩大公开范围，全面推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开。2024 年，及时主动公开机构职能、领导简介、领导分工、人事任免、办税指南、动态信息、通知公告等各类信息 200 余条。在《中国网》《人民网》《中国税务报》《三秦网》《西部网》等多家媒体刊登发布各类外宣稿件 49 篇，发布网站信息 64 条。围绕纳税人、缴费人关心的热点、难点问题，对涉及纳税人、缴费人切身利益的内容，履行好信息发布、权威解读职责，依法保障人民群众的知情权、参与权。

（二）依申请公开

2024 年未收到政府信息依申请公开事项。

（三）政府信息管理

持续加强组织领导，始终树立规范意识，健全工作机制，规范政府信息发布流程，确保按照法定时限，发布和更新涉税信息，更新领导小组，严格对外发布信息的保密审查，切实维护网络信息安全。

（四）政府信息公开平台建设

利用展板、宣传栏、电子屏等渠道，借助线下上门、集中宣讲、单独辅导、线上授课、税企交流掌上通、“便民办税一线通”等媒体平台，制作各类宣传公告600余条，推送税费政策30余万条，发放资料2万余册，举办纳税人学堂26场，培训纳税人缴费人3万余人次，多渠道公开非正常户认定156户、欠税公告2863条、个体工商户定期定额1万余条，接听电话答疑解惑上万余人次，确保纳税人和缴费人对组合式税费支持政策应知尽知，应享尽享。

（五）监督保障

按照“谁公开谁负责谁审批”的要求，明确责任部门，层层压实工作责任，进一步提升政府信息公开工作的质量和水平，促进政府信息公开工作深入落实。主动接受监督，畅通投诉举报渠道，依托对外政务公开电话等接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	55		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	377
行政强制	1
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信	0	0	0	0	0	0

		息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，阎良区局政府信息公开工作组织有力，推进有序，较好的完成了政府信息公开工作任务。但是还存在一些不足，主要表现在：信息公开上创新性不足；政策解读宣传覆盖面不够广；政府信息公开队伍建设需要加强等。

2025 年，阎良区局将继续切实强化政务公开工作制度建设，采取各项有效措施，努力改进工作中的不足。坚持创新理念，积极探索推进税收 宣传、政策解读的新途径和新方法，不断创新工作方式；持 续开展政策宣传解读和税企活动，运用不同方式，为不同的 公开受众对象提供丰富准确的信息公开内容；加强对有关工 作人员的业务培训，提高工作技能，提升政府信息公开质效。

六、其他需要报告的事项

本年度，阎 良区税务局未收取信息处理费。